

# [설문조사 결과] 학생식당 만족도 출구조사 결과 보고

안녕하세요. 중앙대학교 서울캠퍼스 63대 '오늘' 총학생회입니다. 학생 식당 운영과 관련하여 중앙대학교 서울캠퍼스 학생식당 이용자를 대상으로 2021년 9월 1일 출구조사를 실시하였으며, 이에 결과를 보고합니다.

## 1. 개요

대학 본부에서는 서울·안성 양 캠퍼스 총학생회에 '식자재 물가 및 인건비 조달'을 이유로 10년간 동결되었던 학식 가격 인상을 제안하였습니다. 이에 서울캠퍼스 총학생회에서는 비건 메뉴 도입, 페이코 결제시스템 도입, 메뉴와 식당 운영에 가시적인 변화 창출 등 5가지 요구사항을 전제조건으로 하여 가격 인상에 동의하였습니다. 해당 사항의 이행 여부에 대한 학생 식당 이용자 분들의 의견을 수렴하고자 본 설문조사를 진행하였습니다.  
(설문조사 당일에는 홈콕이 비건 가능식으로 제공되었습니다)

## 2. 응답인원: 총 261명

## 3. 학생식당 만족도 출구조사 결과

### 1) 오늘 드신 메뉴는 무엇입니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
일품	57.8	151
일반라면	3.4	9
홈콕	36.4	95
채식라면	2.3	6

### 2) 오늘 드신 메뉴의 가격은 어떠하였습니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
매우 저렴	21.1	55
저렴	31.8	83
보통	35.6	93
비쌌	8.4	22
매우 비쌌	3.1	8

3) 기존 학식과 비교하였을 때, 오늘 드신 메뉴의 양은 어떠하였습니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
매우 부족	1.1	3
약간 부족	10.7	28
적당	66.3	173
약간 많음	16.9	44
매우 많음	4.6	12
비교 대상 없음*	0.4	1

\*: 먹어 본 경험 없음

4) 기존 학식과 비교하였을 때, 오늘 드신 메뉴의 맛은 어떠하였습니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
매우 불만족	1.1	3
약간 불만족	9.6	25
적당	25.3	66
약간 만족	42.9	112
매우 만족	20.3	53
비교 대상 없음	0.8	2

5) 오늘부터 PAYCO 결제 시스템이 도입되었습니다. 이를 사용하셨습니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
예(5-1)	13.8	36
아니오(5-2)	86.2	225

### 5-1) 결제 시스템의 만족도는 어떠하였습니까?

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 36명

	비율(%)	인원(명)
매우 불만족	2.8	1
약간 불만족	5.6	2
적당	13.9	5
약간 만족	38.9	14
매우 만족	38.9	14

### 5-2) 사용하지 않으신 이유는 무엇입니까? (복수응답 인정)

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 224명(미응답 1명)

	비율(%)	인원(명)
불편해서(번거로워서)	7.6	17
기존의 방식이 익숙해서	62.1	139
현금밖에 없어서	0.4	1
도입된 사실을 몰라서	25.4	57
기타*	4.5	10

#### 기타\*

라면에서 사용 불가

포스기 부족

사용하지 않아서

가끔 사용

사람이 많아서

사 놓은 식권이 있어서

식권 결제한 것이 있어서

포인트가 부족해서

제로페이도 되면 좋겠다

카드 등록을 안 해서

6) 학교 본부에 대한 총학생회의 요구 사항인 '메뉴와 식당 운영에 가시적인 변화 창출'이 어느 정도로 이루어졌다고 보십니까? (1: 이루어지지 않음, 5: 이루어짐)

[설문조사 결과]

총 참여 인원: 261명

	비율(%)	인원(명)
1(이루어지지 않음)	0.8	2
2	10.7	28
3	40.2	105
4	33.0	86
5(이루어짐)	15.3	40

7) 기타 의견이 있으신 경우 서술해 주십시오.

'메뉴의 다양성' '석식 도입의 필요성' '공기밥 및 반찬 등 추가 요망' '조리 노동자 처우 개선' 등

#### <전체>

평소 밥이 너무 맛이 없어요

메뉴의 다양성이 필요할 것 같아요. 격주로 1번 이상 같은 메뉴가 반복됩니다. 그리고 석식 운영도 조속히 실시되길 바랍니다. 수고해주셔서 감사합니다.

단무지 대신 김치가 자주 나왔으면 좋겠어요.)

메뉴 다양하게

다양한 메뉴가 있었으면 좋겠다.

저녁도 해주세요

석식먹고싶어요!!!!!! 항상 감사합니다!!

항상 맛있는 식단 감사드립니다:) 석식도 다시 운영해주셨으면 좋겠습니다!!

저녁도 운영했으면 좋겠다

매일, 저녁 바람

오늘 짬어요ㅠㅠ

오늘 치킨이 좀 짬습니다. 평소엔 맛있었어요.

치킨이 짬어요

평소보다 오늘 간이 많이 짜던데 다음부터는 조금만 더 싱겁게 해주세요

조금 짜요

기존 메뉴와 비건 중 선택할 수 있었으면 좋겠습니다.

공기밥 추가!!

반찬 추가 원함

대체로만족

감사합니다.

수고하세용:)

잘먹었습니다!

감사합니다

맛있습니다. 만족b

비교적 좋았습니다

맛있는 학식 고맙습니다.

잘 먹고 있습니다

뭐가 달라진 건지?...

어느 정도 불가피한 측면이 있는 학생식당 가격 인상에 있어 학생사회의 요구를 결부하여 관철한 데 대해 인상적으로 생각하며 앞으로도 총학생회 차원에서도 비거니즘 지향을 유지하여 주시기를 바랍니다. 또한 조리노동자 노동권 문제 연대투쟁과 조직화에도 적극 나서주시면 감사하겠습니다.

카우버거 이모님들 너무 바쁘게 뛰어다니는 모습이 안쓰럽습니다... 인원충원 해주세요!

설문에 참여해주셔서 감사드립니다. 전달해주신 의견은 추후 총무팀에 전달할 예정입니다.

**중앙대학교 서울캠퍼스 63대 총학생회 '오늘'**